

**Spett.le**  
**ASL RIETI**  
**Via del Terminillo, 42**  
**02100 Terni (TR)**

<b>OFFERTA N.:</b>	<b>43/24/BA/ds</b>	<b>Rev.</b>	00	<b>Data:</b>	16/02/2024
--------------------	--------------------	-------------	----	--------------	------------

A seguito Vostra gradita richiesta e come concordato con il nostro referente commerciale, abbiamo il piacere sottoporVi una proposta per l'eventuale fornitura della seguente apparecchiatura radiologica:

**CASSETTE CR MD 4.0**  
**Per digitalizzatore AGFA CR 35X – formato 35x43**



<b>OFFERTA ECONOMICA</b>				
<b>Pos</b>	<b>Descrizione</b>	<b>UM</b>	<b>Q.tà</b>	<b>Prezzo Un.</b>
1	<b>Cassetta CR MD 4.0 formato 35x43</b> Imaging plate per la radiografia computerizzata con maggiore sensibilità e nitidezza dell'immagine a bassa dose di radiazioni, in grado di assicurare una migliore qualità delle immagini per applicazioni dedicate. Complete di plates	pz	3	€.950,00
<b>TOTALE OFFERTA A VOI RISERVATA iva esclusa</b>				<b>€ 2.850,00</b>

## CONDIZIONI DI FORNITURA

- **Imballaggio, trasporto su piano, installazione e training formativo:** inclusi nel prezzo;
- **Prezzi indicati I.V.A. di legge esclusa:** 22% a Vs carico;
- **Consegna e disponibilità:** 15gg dall'ordine;
- **Fatturazione:** al collaudo;
- **Modalità di Pagamento:** Solito in uso;
- **Dati per il pagamento:**

<b>Conto Banca Popolare di Sondrio</b>	IBAN: IT 13 V 05696 03212 00003500X95
<b>Conto unicredit Banca S.p.A.</b>	IBAN: IT 78 P 02008 05037 000500023557

- **Validità della presente offerta:** 30 gg.

## CERTIFICAZIONE ISO

La Biesse Medica S.r.l. è certificata **UNI EN ISO 9001:2015** (Sistema di Gestione della Qualità) dall'Ente Notificato ICIM (Certificato n. 1034/6)

"I dati personali sono trattati esclusivamente per finalità amministrative e contabili, anche tramite collaboratori esterni. Informazioni complete ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 riportante le informazioni e tutti i suoi diritti è disponibile c/o la nostra sede oppure facendone richiesta all'indirizzo [info@biessemedica.it](mailto:info@biessemedica.it)"

BIESSE MEDICA S.r.l.  
L'Amministratore

**Timbro e firma del Cliente**  
**per accettazione e conferma d'ordine**

---

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### Articolo 1 - Condizioni di Contratto

1.1 Il presente documento contiene le Condizioni Generali di Compravendita, anche tramite noleggio, di apparecchiature medicali e servizi/prodotti eventualmente connessi, tra la Società BIESSE MEDICA ("Fornitore") e l'impresa "Acquirente", intestataria documento di offerta.

### Articolo 2 - Elenco Documentazione tecnico-economica

1. Offerta economica;
2. Allegato 1 - Condizioni generali di garanzia e assistenza post-vendita

### Articolo 3 - Modalità di Stipulazione del contratto - Riserva di

#### Proprietà

3.1 Il contratto si intende concluso, e vincolante per entrambe le parti, nel momento in cui la conferma d'ordine di acquisto viene inviata all'Acquirente tramite l'accettazione dell'offerta richiamata all'articolo 2 o altro documento vincolante. Il Fornitore si riserva la facoltà a proprio insindacabile giudizio di non accettare ordini incompleti o non debitamente compilati.

3.2. Le parti convergono espressamente i sensi e per gli effetti dell'art. 1523 c.c. che, in caso di vendita, la proprietà del Prodotto/i si trasferisce in capo all'Acquirente soltanto ad avvenuto integrale saldo del prezzo d'acquisto. I rischi inerenti al perimento ed al deterioramento del Prodotto sono a carico dell'Acquirente fin dalla consegna. Nel caso in cui le parti convenissero modalità di pagamento dilazionato o rateizzato del prezzo di acquisto del prodotto, l'Acquirente sin d'ora acconsente e dichiara di attivarsi e di prestarsi, a semplice richiesta del Fornitore. All'esecuzione di tutte le formalità prescritte dalla Legge, affinché la Riserva di Proprietà sia opponibile da Biesse Medica ad eventuali terzi acquirenti, cessionari, o comunque successori subentranti a qualsiasi titolo nei diritti dell'Acquirente con spese relative all'esecuzione di tali formalità a carico dell'Acquirente stesso.

### Articolo 4 - Fatturazioni e pagamenti

4.1 Ogni pagamento da parte dell'Acquirente potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati nell'offerta richiamata all'articolo 2.

4.2 In caso di ritardato pagamento oltre i termini pattuiti il Fornitore si riserva il diritto di applicare un interesse di mora pari all'Euribor 1 mese (così come rilevato alla data dell'ultimo mese precedente la data in cui si verifica l'inadempimento) maggiorato di 8 punti percentuali, per ogni mese o frazione di mese di ritardo che l'Acquirente dichiara di accettare. Qualora l'interesse così calcolato dovesse risultare superiore rispetto all'interesse massimo per le operazioni di finanziamento alle imprese, così come rilevato trimestralmente dalla Banca d'Italia, ai sensi della legge 108/1996 e s.m.i., verrà applicato tale interesse massimo per ogni mese o frazione che l'Acquirente dichiara di accettare. L'obbligo a carico dell'Acquirente relativamente alla corresponsione degli interessi di mora non pregiudica in alcun caso il diritto da parte del Fornitore di risolvere il presente contratto per inadempimento dell'Acquirente ai sensi dell'art. 1456 c.c. Biesse Medica si riserva il diritto di dichiarare la risoluzione del presente Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. nel caso di mancato, totale o parziale pagamento del Prezzo di Acquisto nei termini concordati. Nel caso di vendita a rate la risoluzione di diritto può essere invocata dal Fornitore al verificarsi delle condizioni previste dall'art. 1525 c.c.

### Articolo 5 - Tempi e modalità di consegna

5.1 Il Fornitore provvede a recapitare all'Acquirente i mediante corrieri e/o spedizionieri di fiducia, ovvero personalmente

con propri incaricati. I Prodotti acquistati saranno inviati e consegnati all'indirizzo postale indicato dall'Acquirente.

5.2 La consegna dei Prodotti potrà avvenire entro il termine massimo non vincolante indicato nell'offerta richiamata all'articolo 2.

5.3 A seguito della consegna, ove previsto in offerta, verrà eseguita l'installazione e seguente collaudo dell'apparecchiatura certificata da apposito verbale che dovrà essere controfirmato dall'Acquirente.

5.4 Saranno a carico dell'Acquirente le opere di adeguamento edile e impiantistico dei locali destinati ad accogliere le apparecchiature, se non espressamente comprese all'interno dell'offerta richiamata all'articolo 2.

### Articolo 6 - Garanzia

6.1 Il fornitore garantisce il servizio di garanzia e assistenza come disciplinato dall'offerta e relativo allegato 1 come richiamati all'articolo 2.

### Articolo 7 - Archiviazione del contratto

7.1 Ai sensi dell'art. 12 del D. Lgs. n. 70/03, il Fornitore informa l'Acquirente che l'ordine inviato viene conservato in forma digitale/cartacea sul server/preso la sede del Fornitore stesso secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

### Articolo 8 - Comunicazioni e reclami

8.1 Le comunicazioni scritte dirette al Fornitore e gli eventuali reclami saranno ritenute valide unicamente ove inviate al seguente indirizzo BIESSE MEDICA SRL Via Inzago, 48 - 00135 Roma - oppure trasmesse via e-mail al seguente indirizzo [info@biessemedica.it](mailto:info@biessemedica.it). L'Acquirente indica nel modulo di registrazione la propria residenza o domicilio, il numero telefonico o l'indirizzo di posta elettronica al quale desidera siano inviate le comunicazioni del Fornitore.

### Articolo 9 - Controversie e legge applicabile

9.1 L'Acquirente e il Fornitore accettano che ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione del contratto di acquisto sia sottoposta alla giurisdizione italiana e regolata dalla normativa italiana.

9.2 Tutte le controversie che dovessero sorgere dall'interpretazione e dall'esecuzione del presente contratto saranno demandate in via esclusiva all'Autorità Giudiziaria del Foro di Roma.

Ai fini e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., l'Acquirente specificatamente dichiara di aver letto attentamente e di approvare espressamente i seguenti articoli delle presenti Condizioni di Contratto:

- Articolo 1 - Condizioni di Contratto
- Articolo 2 - Elenco Documentazione tecnico-economica
- Articolo 3 - Modalità di Stipulazione del contratto
- Articolo 4 - Fatturazioni e pagamento
- Articolo 5 - Tempi e modalità di consegna
- Articolo 6 - Garanzia
- Articolo 7 - Archiviazione del contratto
- Articolo 8 - Comunicazioni e reclami
- Articolo 9 - Controversie e legge applicabile

**Timbro e firma del Cliente  
per accettazione e conferma d'ordine della**

## CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA E ASSISTENZA POST-VENDITA

### 1. Campo di applicazione

Rientrano all'interno del presente contratto di tutti i prodotti e le attrezzature da noi fornite e riportate nella configurazione offerta, e in generale tutti gli altri HW e SW connessi all'utilizzo dell'apparecchiatura recanti il logo Biesse Medica.

### 2. Durata della garanzia

La garanzia ha durata 12 mesi dalla data di collaudo, salvo diversa durata riportata in offerta.

### 3. Condizioni di garanzia

La garanzia copre tutti i difetti e vizi di conformità che dovessero verificarsi nel corso dei 12 mesi dal collaudo non imputabili all'acquirente. In caso di difettosità accertata il prodotto sarà riparato e/o sostituito. Gli oneri di spedizione restano a carico dell'acquirente.

### 4. Servizio di assistenza post-vendita e/p post-garanzia

Tutte le attività svolte dal Servizio Tecnico sono centralizzate presso il centro assistenza principale, nel quale sono sempre presenti operatori che ricevono le chiamate dei Clienti, le registrano nel sistema gestionale, le analizzano ed infine pianificano le attività dei tecnici.

I tecnici, una volta effettuato l'intervento, forniscono rendiconti sullo stato delle attività al Centro Assistenza ed ogni altra informazione utile per il mantenimento in efficienza del parco installato del cliente.

Il Servizio Tecnico utilizza uno specifico software che consente il monitoraggio ed il tracciamento delle richieste di assistenza nel parco installato di un cliente, con lo scopo di gestire l'intervento tecnico per tutta la sua durata, avendo sempre a disposizione un calendario delle attività da svolgere, oltre a fungere da archivio documentale nel quale vengono salvati i documenti connessi alle attività.

Per completare la gamma di servizi offerti, nel Centro Assistenza principale sono inoltre localizzati:

- un magazzino ricambi
- un laboratorio dedicato alle riparazioni

Sede del centro di assistenza tecnica:

Sede 1: (principale): Roma, Via Inzago, 48

Sede 2: Via della Valtiera, 225 Perugia

**Orario del centro di assistenza:** 8.30 - 17.30 dal lunedì al

venerdì **Estensione copertura oraria:** 8.30 - 13.00 il sabato per chiamate urgenti per apparecchio fermo (solo se previsto nel contratto).

**Assistenza telefonica:** Il servizio fornisce informazioni sull'utilizzo dei sistemi e sulla soluzione di problematiche di tipo "applicativo", nonché un primo livello di accesso all'assistenza tecnica nei casi in cui il Cliente non sia in grado di determinare l'effettiva gravità del disservizio in essere. Se il problema non è di tipo applicativo e non si risolve attraverso un rapido consulto telefonico, il Servizio di Assistenza Tecnica procede con l'intervento.

Il supporto telefonico è disponibile negli orari di apertura del centro assistenza, ai seguenti recapiti:

Addetto interfaccia esterna – Tel. 06/3090901

Responsabile Assistenza Tecnica - Tel. 348.3116258

**Assistenza da remoto:** Tramite Help Desk con personale specializzato. Le attività condotte in teleassistenza sono di tipo sia preventivo che correttivo. La teleassistenza consente al personale tecnico di accedere da remoto al sistema, controllare i file di log, modificare o ripristinare la configurazione del sistema. Nella maggioranza dei casi è possibile identificare con sicurezza l'origine dell'inconveniente; in questo modo risulta possibile ottimizzare anche l'eventuale intervento on-site provvedendo alla spedizione immediata dei pezzi di ricambio necessari.

**Responsabile settore tecnico:**

**Qualifica:** perito elettronico

**Personale tecnico:** tecnici specializzati per la manutenzione delle apparecchiature offerte

**Qualifica del personale:** periti elettronici.

Il personale fruisce di continui aggiornamenti attraverso bollettini tecnici e corsi tecnici effettuati dalle società costruttrici.

La preparazione del personale tecnico è ottenuta attraverso la partecipazione a specifici corsi presso le società costruttrici, circa l'installazione, l'uso e la manutenzione delle apparecchiature e fruisce, inoltre, di continui aggiornamenti attraverso bollettini tecnici.

I tecnici si avvalgono di strumentazione moderna e sofisticata quale supporto pratico all'attività manutentiva.

### 5. Condizioni generali del servizio di assistenza

Qualora previsto nelle condizioni di fornitura, può essere attivato, parallelamente alla garanzia, un servizio di assistenza che prevede, a seconda delle condizioni pattuite, l'esecuzione di interventi di manodopera e/o fornitura di pezzi di ricambio. Eventuali condizioni particolari del servizio di assistenza, saranno dettagliate nelle condizioni di fornitura all'interno dell'offerta.

Il servizio di assistenza sarà prestato durante il normale orario di lavoro della Biesse Medica Srl. La massima durata di ogni intervento (fermo macchina) sarà di 8 ore che sarà concordato preventivamente con il cliente, salvo problematiche non dipendenti da Biesse Medica che possono determinare un allungamento delle tempistiche. Per eseguire l'assistenza tecnica, il personale incaricato del servizio avrà libero e completo accesso ai locali in cui sono ubicate le apparecchiature. Qualora la natura dell'intervento lo richieda, è in facoltà del Fornitore di eseguire l'assistenza al proprio domicilio; in tale caso, il cliente autorizza fin d'ora il trasporto delle apparecchiature a proprio rischio ed a proprie spese.

### 5.1 Manutenzione correttiva/ordinaria

Si tratta degli interventi necessari per eliminare guasti o inconvenienti segnalati dall'utilizzatore che si verificano nel corso del normale uso dell'apparecchio e ripristinare il normale funzionamento. La manutenzione correttiva comprende:

- intervento da parte di un tecnico specializzato presso il Cliente eliminazione del guasto/inconveniente
- sostituzione di parti di ricambio eventualmente necessarie
- controllo e ripristino delle normali condizioni di funzionamento.

**Numero di interventi di riparazione compresi:** illimitati in caso di applicazione del servizio di assistenza Full Risk oppure secondo quanto previsto dalle condizioni d'offerta.

**Tempi di intervento in remoto:** entro 8 ore lavorative dalla richiesta di intervento, salvo diversi termini riportati in offerta.

**Tempi di intervento in loco e ripristino (senza fornitura di ricambi):** entro 24 ore lavorative dalla chiamata, salvo diversi termini riportati in offerta.

### 5.2 Manutenzione programmata

Si tratta di interventi volti al mantenimento dell'affidabilità e dell'efficienza delle apparecchiature installate. La manutenzione programmata comprende l'esecuzione di un controllo generale dell'apparecchio/sistema, la messa a punto e l'eventuale sostituzione di parti soggette ad usura.

La frequenza delle visite viene determinata in funzione della natura della macchina, come stabilito sul manuale tecnico.

Nel corso degli interventi saranno eseguite le operazioni ed i controlli contemplati nelle check list fornite dalla casa produttrice. Le date di esecuzione degli interventi di manutenzione programmata vengono concordate con il Responsabile della struttura, così come eventuali variazioni.

**Numero di interventi compresi:** n. 1/anno, salvo diversi termini riportati in offerta.

**Controlli elettrici previsti**

Verifica e controllo di:

- completezza
- cavo di potenza
- sicurezza elettrica
- monitor
- cavi di collegamento
- cavetteria (percorsi mobili)

## Controlli meccanici previsti

Verifica e controllo su:

- Comandi movimenti
- Indicazione inclinazione / rotazione
- Compressori vari
- Lubrificazione
- Pulizia
- Regolazione
- Stato di usura

## Verifiche periodiche della sicurezza elettrica

Interventi preventivi effettuati sulle apparecchiature elettromedicali che prevedono, nel loro utilizzo, un contatto con i pazienti. Le attività di verifica vengono eseguite con frequenza e modalità variabili in funzione della tipologia, della collocazione dell'apparecchiatura, del suo utilizzo, e secondo quanto previsto dalle specifiche norme. I risultati delle prove e delle verifiche vengono registrati su apposite schede contenenti timbro e firma del tecnico esecutore qualificato. Tutte le verifiche vengono effettuate con strumentazione in stato di taratura valido.

Il servizio sarà prestato durante il normale orario di lavoro della Biesse Medica Srl. La massima durata di ogni intervento (fermo macchina) sarà di 8 ore che sarà concordato preventivamente con il cliente. Per eseguire l'assistenza tecnica, il personale incaricato del servizio avrà libero e completo accesso ai locali in cui sono ubicate le apparecchiature. Qualora la natura dell'intervento lo richieda, è in facoltà del Fornitore di eseguire l'assistenza al proprio domicilio; in tale caso, il cliente autorizza fin d'ora il trasporto delle apparecchiature a proprio rischio ed a proprie spese.

## 5.3 Report

Al termine di ogni intervento, il tecnico rilascerà un rapporto di lavoro, controfirmato dal Cliente, con le seguenti indicazioni:

- Identificativo chiamata
- Data e ora dell'intervento
- luogo di esecuzione dell'intervento
- tipo e matricola dell'apparecchio
- riferimento della richiesta di intervento
- tipo di intervento
- descrizione del difetto e delle cause presunte che possono aver determinato il guasto
- interventi effettuati per il ripristino del funzionamento
- eventuali parti di ricambio sostituite
- nominativo del tecnico che ha effettuato l'intervento e tempo impiegato.

## 5.4 Parti di Ricambio

Tutte le componenti e parti di ricambio che dovessero essere necessarie al ripristino della piena funzionalità dell'apparecchiature si considerano incluse in caso di applicazione del servizio di assistenza Full Risk, oppure secondo quanto previsto dalle condizioni d'offerta.

Nello svolgimento della propria attività i tecnici utilizzeranno esclusivamente parti di ricambio originali.

Magazzino ricambi:

- Sede 1 (principale): Roma, Via Inzago, 48
- Sede 2: Via della Valtiera, 225 Perugia

**Reperibilità parti di ricambio:** 10 anni

N.B. La Biesse Medica Srl è Centro Ricambi autorizzato e dispone, nel proprio magazzino, di un congruo quantitativo di parti di ricambio, componenti, nonché di unità radiogene per assicurare una tempestiva sostituzione e garantire il ripristino del funzionamento delle apparecchiature fin dal primo intervento tecnico.

## 5.5 Manutenzione straordinaria: migliorativa, legislativa

Si tratta degli interventi necessari per sopperire ad adeguamenti normativi motivati da variazioni della legislazione nazionale e regionale, comunitaria.

La manutenzione straordinaria comprende:

- intervento da parte di un tecnico specializzato presso il Cliente per apportare tutti gli upgrade hardware e software

affinché l'apparecchiatura sia adeguata alle nuove norme introdotte.

**Numero di interventi compresi:** illimitati su chiamata in caso di applicazione del servizio di assistenza Full Risk, oppure secondo quanto previsto dalle condizioni d'offerta.

**Tempi di intervento:** entro 24 ore lavorative dalla chiamata, salvo diversi termini riportati in offerta.

**Tempi di ripristino:** entro 48 ore lavorative dalla data di rilascio dalla casa produttrice dell'upgrade, salvo diversi termini riportati in offerta.

## 5.6 Responsabilità e esclusioni

La Biesse Medica S.r.l. non sarà responsabile, in ordine all'adempimento degli obblighi derivanti dalla prestazione del servizio di assistenza tecnica durante il periodo di garanzia ed in caso di attivazione del contratto di manutenzione post-garanzia, nei seguenti casi:

- danni causati alle apparecchiature da incuria, imperizia, uso non conforme alle istruzioni fornite dalla casa costruttrice o installazione in condizioni ambientali di funzionamento non corrispondenti alle prescrizioni della casa costruttrice;
- utilizzazione di materiali di consumo, accessori (programmi applicativi, interfacce, ecc.) non approvati dalla casa costruttrice;
- Interventi causati da manomissioni impianto o imperfetto funzionamento delle adduzioni elettriche, idrauliche o altro;
- temporanea o definitiva impossibilità di eseguire le prestazioni di assistenza tecnica dovuta a cause di forza maggiore (es.: incendio, virus informatici, imperfetto o inadeguato stato dei locali ospitanti le apparecchiature, catastrofi naturali, sommosse, esplosioni, atti terroristici o di guerra, danneggiamento volontario, ecc.) o comunque a cause non imputabili alla Biesse Medica srl;
- danni causati alle apparecchiature da manomissioni da parte del cliente o dai suoi tentativi di effettuare riparazioni, modifiche, manutenzioni o simili;
- esecuzione di riparazioni, modifiche e simili da parte di altre ditte incaricate dal cliente nel corso di validità della garanzia o del contratto di manutenzione post-garanzia;
- oneri e costi relativi a rimozione, manipolazione, gestione di qualsiasi natura di sorgenti o materiali radioattivi;
- interventi resi necessari da mutamenti dei fattori ambientali di funzionamento delle apparecchiature (variazioni di tensione elettrica, dell'impianto idraulico, etc.), da incidenti o fenomeni naturali.

Sono da ritenersi inoltre esclusi dalla garanzia le seguenti attività:

- interventi richiesti per lo spostamento dell'apparecchio in locale o sede diversi, che non siano stati eseguiti o autorizzati da Biesse Medica;
- ogni intervento su accessori, apparecchiature, impianti o parti a corredo non recanti il logo Biesse Medica, se non specificatamente menzionati nelle condizioni d'offerta;
- interventi per nuova installazione o collegamento a differenti sistemi diagnostici;
- interventi e parti di ricambio necessari per il ripristino delle funzionalità in seguito a:
  - urto accidentale, dolo, incuria
  - mancanza improvvisa di alimentazione elettrica
  - evento naturale o atmosferico
- problematiche sulla infrastruttura di Rete;
- problematiche relative agli impianti di condizionamento delle sale server;
- mancanza di energia elettrica o scariche elettriche incontrollate;
- problematiche relative a Virus/Spam/Malware;
- Ogni intervento di natura non specificatamente contemplata nelle condizioni particolari o nella presente.

Nei suddetti casi, il ripristino del normale funzionamento delle apparecchiature potrà essere effettuato previo specifico accordo tra le parti ed in base alle tariffe in vigore al momento

dell'accordo stesso. Biesse Medica si riserva, in mancanza del suddetto accordo, il diritto di recedere dal contratto.

## 6. Condizioni Particolari

Solo se espressamente previste nelle condizioni di offerta, rientrano nel contratto di assistenza e garanzia i seguenti servizi.

### **Revisione generale**

Entro la fine del periodo di garanzia, Biesse Medica srl effettuerà una revisione generale delle apparecchiature installate, compresa la sostituzione delle parti di ricambio e/o componenti usurati e difettosi.

### **Apparecchio sostitutivo**

In caso di fermo macchina con guasto superiore a 5 gg dalla chiamata, verrà fornita un'apparecchiatura "muletto" sostitutiva secondo quanto previsto nel modulo di adesione. Il noleggio potrà avere durata massima di 4 mesi.

### **Aggiornamento hardware /software**

Effettuazione di aggiornamenti hardware e software che si rendessero disponibili, per l'eliminazione di eventuali problemi e/o l'introduzione di nuovi applicativi che apportino miglioramenti delle applicazioni.

## 7. Estensione della garanzia

In caso di sottoscrizione di un contratto di estensione di garanzia pluriennale saranno mantenute le medesime condizioni di servizio sopra riportate.

**Timbro e firma del Cliente**  
per accettazione e conferma d'ordine della

---

Biesse Medica  
SISTEMI E PRODOTTI DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI